

# นโยบายการคืนเงิน

## การยื่นคำร้องขอคืนเงิน

ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งขอยกเลิกการจองใช้บริการได้ ก่อนถึงเวลาการให้บริการ 48 ชั่วโมง เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายในการดำเนินการของทางบริษัทฯ

โดยการแจ้งขอยกเลิก สามารถแจ้งหมายเลขใบจอง ชื่อของผู้จอง รวมถึงรายการที่จองเพื่อใช้บริการ โดยทางบริษัทฯ จะทำการตรวจสอบและดำเนินการอย่างรวดเร็วที่สุดที่จะเป็นไปได้ โดยจะต้องแจ้งผ่านทาง Email : [info@lilathaimassage.com](mailto:info@lilathaimassage.com) เท่านั้น ทางบริษัทฯ ไม่รับการพิจารณาการร้องขอคืนเงินในช่องทางอื่น เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการ

ในกรณีที่พบเหตุขัดแย้ง หรือจำเป็นต้องผ่านการพิจารณาตัดสินใจ ในทุกกรณี การพิจารณาการอนุมัติยกเลิก จะถือความเห็นชอบของกรรมการในบริษัทฯ เป็นข้อสิ้นสุด

## ค่าใช้จ่ายในการคืนเงิน

การทำธุรกรรมผ่านทางเว็บไซต์ ทางบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเพิ่มเติมจากการจองปกติ ดังนั้นการพิจารณายกเลิก และการคืนเงินแก่ลูกค้า จะมีการหักเงินค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ ซึ่งจะพิจารณาค่าธรรมเนียมเป็นรายกรณี

## การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงนโยบายใดๆ ในอนาคต โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า แต่เราจะปรับปรุงข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อความเป็นมาตรฐานในเชิงนโยบายโดยเร็วที่สุด

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาติดต่อ [info@lilathaimassage.com](mailto:info@lilathaimassage.com)