

# นโยบายความเป็นส่วนตัว

Lila Thai Massage มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวของท่าน เฉพาะส่วนที่ใช้เพื่อการจัดการกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการให้บริการของทางบริษัทฯ เท่านั้น

โดยข้อมูลของท่านจะมีการบันทึกเฉพาะเมื่อมีการเข้าใช้บริการส่วนของการจองเข้าใช้บริการผ่านเว็บไซต์ของเรา โดยมีรายละเอียดการบริหารจัดการข้อมูลดังนี้

## คลังข้อมูล

ข้อมูลทั้งหมดอยู่ในระบบ บริษัทฯ จะไม่มีการส่งมอบ / ขาย ให้กับบุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด โดยจะเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการเท่านั้น โดยข้อมูลที่เราจัดเก็บ เมื่อมีการจองใช้บริการ มีดังนี้

- ชื่อ
- Email เพื่อใช้ในการติดต่อ
- เบอร์โทร
- ชื่อชาติลูกค้า
- หมายเลข Transaction การชำระเงิน

ข้อมูลกับทางบริษัทฯ จะไม่มีการจัดเก็บไว้ในระบบ เพื่อความปลอดภัยข้อมูลลูกค้า ประกอบด้วย

- ข้อมูลของบัตรเครดิต ซึ่งครอบคลุมทั้ง ประเภท หมายเลขบัตรเครดิต เลข CVV หรือแม้แต่ชื่อบัตร

## การรักษาความปลอดภัยข้อมูล

การใช้งานทั่วไป อาทิ การเยี่ยมชมเว็บไซต์ รองรับการเชื่อมต่อทั้งแบบการเข้าชมทั่วไป และการเข้าชมแบบการเข้ารหัส แต่เมื่อลูกค้าเข้าใช้บริการในส่วนของการทำจอง ระบบจะมีการบังคับให้มีการเชื่อมต่อแบบ 128-bit SSL (https) เพื่อให้แน่ใจว่า ข้อมูลของลูกค้า จะปลอดภัยตลอดในการทำธุรกรรม

นอกจากนั้น การเข้าถึงข้อมูลในส่วนของ Back Office เรามีการควบคุมการเข้าถึงของข้อมูลลูกค้า โดยการกำหนดสิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้งาน และบันทึกพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้ เพื่อตรวจสอบการทำงานด้วย

## การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว

โดยพื้นฐาน เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ของลูกค้าให้แก่บุคคลภายนอก หรือองค์กร ยกเว้น เมื่อพบว่า มีเหตุการณ์ที่จำเป็นต้องเปิดเผย เผยแพร่ เช่น เพื่อใช้ในทางกฎหมาย หรือ การมีผลต่อการบังคับคดี

## การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงนโยบายใดๆ ในอนาคต โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า แต่เราจะปรับปรุงข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อความเป็นมาตรฐานในเชิงนโยบายโดยเร็วที่สุด

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาติดต่อ [info@lilathaimassage.com](mailto:info@lilathaimassage.com)